

# Köp- och leveransvillkor

Gäller från och med 2015-10-13

Avtalsparter är Tele2 Sverige AB, 556267-5164, Box 62, 164 94 Kista,  
genom varumärket Comviq och Kund

## Öppet köp och ångerrätt

Du som köper en vara eller tjänst av Comviq har rätt att ångra dig om du meddelar Comviq inom 14 dagar. Om du vill ångra ditt köp är det enklast att kontakta Comviqs kundservice via [comviq.se](http://comviq.se). Om du börjar använda tjänsten kan du bli skyldig att ersätta Comviq för den del du använt, t ex samtalsavgifter, dataförbrukning o s v.

## Ångerrätt för dig som köper en mobil

Om det uppkommer värdeminskning som beror på att du hanterat varan i större omfattning än vad som varit nödvändigt för att undersöka varans egenskaper eller funktion kan du bli skyldig att ersätta Comviq för värdeminskning t ex kostnad för rengöring, reparation, omprogrammering av hårdvaran eller mellanskillnaden mellan en ny och begagnad vara om varan inte längre kan säljas som ny.

Om du vill utnyttja din ångerrätt skall du meddela detta till Comviq inom 14 dagar från att du tar emot varan och sedan returnera varan. Du står för returkostnad samt ansvarar för varan, därför råder vi dig att skicka den som rekommenderad försändelse. Varan bör returneras tillsammans med originalemballage samt alla tillbehör (så som manualer, sladdar, etc). Ångerrätten gäller inte för företag eller andra näringsidkare.

## Reklamationer

Eventuella fel eller brister i mottagen vara skall åberopas inom skälig tid efter att felet har konstaterats eller borde ha konstaterats. Reklamerar du inte inom 3 år från det att du tagit emot varan, förlorar du rätten att åberopa felet, förutsatt att inte annat följer av garanti, annan utfästelse eller lag. Observera att om du reklamerar/åberopar garanti på en produkt och produkten efter felsökning visar sig inte ha en ursprungskada som Comviq ska svara för, kommer du att debiteras den felsökningsavgift som Comviq måste betala leverantören/tillverkaren/serviceverkstaden, för närvarande minimum 450 SEK (inkl. moms).

# COMVIQ